



# Sirioired

SOLUCIONES DE MEDICIÓN Y CONTROL

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Debido a la actividad comercial que desarrolla SIRIORED S.A.S y dando cumplimiento al Decreto 1377 de 2013, les informamos a los titulares de los datos personales que SIRIORED S.A.S. lleva a cabo los siguientes tipos de Tratamiento sobre sus datos personales. Las clases de Tratamiento que se enuncian a continuación deben ser autorizadas por los titulares de los datos de manera previa, expresa e informada:

- Recolectar información sobre los usuarios de su Sitio Web y clientes
- Almacenar en nuestras bases de datos la información sobre los usuarios, clientes o proveedores de servicios para las finalidades señaladas posteriormente en este documento.
- Utilizar la información proporcionada por los usuarios y titulares de los datos personales para las finalidades señaladas más adelante.
- Transferir a terceros los datos personales para efectos de mercadeo.

Nuestra empresa se compromete a cumplir con las siguientes estipulaciones:

### **1. Protección de sus derechos frente al Tratamiento de sus datos personales.**

SIRIORED S.A.S. está comprometido con proteger su privacidad y garantizar sus derechos al habeas data para que Usted pueda conocer, actualizar y rectificar los datos personales que administre nuestra empresa. Por ello, le informamos que Usted, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, como titular de datos personales, cuenta con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SIRIORED S.A.S. o los encargados, este es, aquellos que realicen el Tratamiento de datos personales por cuenta de SIRIORED S.A.S. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SIRIORED S.A.S., salvo que exista una disposición legal que indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de SIRIORED S.A.S. siempre y cuando no exista un deber legal (cuando el usuario ha realizado compras existe una obligación legal y tributaria de dejar el registro de las



# Sirioired

SOLUCIONES DE MEDICIÓN Y CONTROL

- compras realizadas, por lo cual esta información debe permanecer en el registro de ventas de SIRIORED S.A.S., lo anterior con fundamento al artículo 60 una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con SIRIORED S.A.S., en virtud de la cual el titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus datos personales o revocar su autorización para el Tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y SIRIORED S.A.S. no ha suprimido los datos personales del titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.
- Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Esta Política garantiza que cualquier información que nos provea será mantenida de manera privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito, previo e informado, a menos que sus datos personales hayan sido tratados por SIRIORED S.A.S. con anterioridad de la expedición del Decreto 1377 de 2013 y se haya llevado a cabo el procedimiento establecido el artículo 10 del mencionado Decreto. Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones SIRIORED S.A.S. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Usted reconoce que ha sido informado sobre nuestra Política.

## **2. La naturaleza de la información que recolectamos.**

Para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas SIRIORED S.A.S recolectará, previa autorización expresa, libre e informada, los datos personales de los titulares. Esta información recolectada incluirá:

- Información de identificación personal (IIP) como nombres y apellidos, teléfono, dirección y otro tipo de información que le permita a SIRIORED S.A.S. identificar a los usuarios. También se solicitará información personal para procesos de compra y venta, a saber: (i) nombres y apellidos; (ii) dirección; (iii) dirección de correo electrónico; (iv) fecha de nacimiento; (v) número telefónico; y (vi) datos relacionados con el medio de pago.
- Correo electrónico para la utilización del Sitio Web, la vinculación a SIRIORED S.A.S y la compra de productos.

## **3. Finalidades y uso que hacemos de la información.**

Con el fin de suministrar un excelente servicio y para hacer más efectivas, ágiles y seguras las operaciones que los usuarios realicen, SIRIORED S.A.S recolectará los datos personales de los usuarios únicamente para las siguientes finalidades:



# Sirioired

SOLUCIONES DE MEDICIÓN Y CONTROL

- Para hacer más efectivas y seguras las transacciones que se lleven a cabo en SIRIORED S.A.S.
- Para la administración del Sitio Web en el que el usuario entra para explorar las ofertas y promociones proporcionadas por SIRIORED S.A.S.
- Para cumplir a cabalidad con los servicios celebrados con los clientes y usuarios, de acuerdo con sus finalidades para brindar las ofertas, promociones, servicios o productos de SIRIORED S.A.S.
- Para complementar la información y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los usuarios de la empresa.
- La personalización de clientes con el fin de hacerlos partícipes de los diferentes programas de beneficios e informaciones promocionales.
- Elaborar estudios de mercado, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por SIRIORED S.A.S.
- Para la transmisión de datos personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos y/o operativos.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de SIRIORED S.A.S.
- Para ofrecerles todos los servicios y funcionalidades que se adecuan a los gustos e intereses personalizados de los clientes.
- Para proceder a la facturación y cobro del SIRIORED S.A.S.
- Para enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento, banners, noticias sobre SIRIORED S.A.S. y toda otra información que creamos conveniente.
- Para suministrar los datos personales de los titulares a las entidades que intervengan en la resolución de conflictos y que tengan competencia para ello.

#### **4. Confidencialidad de la información.**

Los datos de los usuarios serán Tratados únicamente por SIRIORED S.A.S. en las formas establecidas en esta Política. SIRIORED S.A.S. hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. En ocasiones puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, SIRIORED S.A.S. se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes. Los titulares reconocen que su autorización no será necesaria, en virtud de la Ley 1581 de 2012, cuando los datos personales sean requeridos por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. También reconocen los titulares que si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, SIRIORED S.A.S. no responderá por esa revelación de información.